

تعبیر

شعبه
میان کسب و
کار
۱۳۹۵۹۰۷

تشیل توو شیری

1876-977

احتراماً شرکت / سازمان الاسی میٹال خانہ آئی آر سی صوبہ
بہ شمارہ حساب

مطالعه و رعایت شرایط و مقررات پیوست این برگ به منظور استفاده از خدمات سامانه بانکداری اینترنتی

شخص حقوقی و نرم افزار موبایلی مباشرت ملت (موبایل بانک شرکتی)، اقلی خانم

به شماره ملی ۱۶۴۰۲۷۲۴۲۴ را به عنوان کاربر ارتقا و نماینده خود جهت اخذ نام کاربری و گذر واژه

مهر شرکت / سازمان

المواصلة / مواصلة

معرفی می نماید.

تکمیل توسط بانک

درخواست فوق پس از احراز هویت و تأیید امضاء شرکت/ سازمان، توسط اینجانب در سامانه بانکداری متمرکز ثبت گردید.

دینا علیا و رفو

پاکت رمز مخصوص خدمات بانکداری اینترنتی حقوقی و مباشر ملت، تحويل اينجانب آقاي / خانم

گر دیند.

تاریخ

امضا دریافت کننده

اتر انگشت

تعریف واژگان

است که مالک بانک ملت: شخصیت حقوقی و مباشر ملت بوده و خدمات سمانه های مذکور را به مشتری ارائه می نماید.

مشتري : شخصيت حقوقي است كه متفاضي و استفاده كننده از خدمات باگذاري اينترنتي اشخاص حقوقي و خدمات مباشر ملت است.

<https://biz.bankmellat.ir/banking> پورتال اینترنتی بانک ملت به ادرس مشتری ارائه می نماید.

مبایشر ملت : نرم افزار قابل نصب در دستگاه موبایل می باشد که امکان استفاده کاربر از خدمات مبایشر ملت را فراهم می کند.

دستگاه موبایل: هر گونه دستگاه الکترونیکی است که امکان نصب مخابرات و استفاده از خدمات مخابرات را فراهم می نماید.

خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی ارائه می نماید.

خدمات مباشر ملت: خدمات بانکی و مالی است که بانک ملت در مباشر ملت ارائه می نماید.

کاربر: شخصیت حقیقی استفاده کننده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی یا خدمات مباشر ملت و یا هر دو.

خدمات است که کاربر ارشد مشتری، وی را با بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تعریف می نماید.

بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی را از سوی بانک ملت دریافت می نماید. کاربر ارشد مشتری پس از ورود به بانکداری اشخاص حقوقی با استفاده از نام کاربری و گذر واژه مزبور، قادر به انجام امور ذیل می باشد:

۱- به تعداد دلخواه کاربر بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و کاربر مباشر ملت تعرف و یا حذف معاید و نام کاربری و گذرواژه وروده در دو سامانه مزبور را در اختیار کاربران قرار دهد. ۲- امکان مدیریت و استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی

شخص حقوقی یا خدمات مباشر ملت و یا هر دو را برای کاربران مشتری فراهم نماید.^۳ دسترسی و یا عدم دسترسی به اطلاعات حسابهای مشتری را برای کاربران فراهم نماید.^۴ سقف و کف مبالغ جهت دریافت هشدورها و پیام های کاربران

را تعیین نماید.
ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت به مشتری، با پذیرش و رعایت شرایط و مقررات

ذیل فراہم می شود:

بینرنتی اشخاص حقوقی برای کاربر ارشد مشتری (نماینده مشتری) از شعبه افتتاح کننده حساب می باشد. به منظور فعالسازی خدمات مزبور کاربر ارشد مشتری موظف است پس از تحویل پاکت رمز عبور، با مراجعه به سایت بانکداری

اینترتی اشخاص حقوقی نسبت به تغییر آن از طریق محیط اینترنت اقدام نمایند. مسئولیت حفظ گذرنامه و استفاده از آن به عهده کاربر ارشد مشتری است و بانک ملت هر گونه مسئولیتی را در خصوص سوء استفاده احتمالی از خود سلب می نماید.

۱. مسعولیت ایجاد کاربر و تعیین سطوح دسترسی در انجام خدمات بانکی و مالی در دو سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت (جهت انجام حواله، پرداخت قرض و ...) و همچنین ایجاد دسترسی حساب های مشتری به کاربران

بر عهده کارر ارشد (نماینده مشتری) بوده و بانک ملت هیچ‌گونه مسئولیت و تعهدی در خصوص سوءاستفاده‌های احتمالی نخواهد داشت و مسئولیت کلیه رخدادهای سوءاستفاده‌های احتمالی در سیستمهای مذکور بر عهده مشتری و کارر ارشد

۳ کاردارانه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مایشترتی و کاربران تعریف شده از سوی می باشد.

مشتری به صورت دوره ای (در حال حاضر یکساله که بانک ملت در سررسید مجاز به تعدیل آن می باشد) از حساب تعیین شده توسط مشتری با سایر حسابهای مشتری نزد بانک ملت کسر و به حساب بانک منظور می گردد. کلیه کارمندان

توسط بانک مشخص شده و غیرقابل برگشت بوده و مشتری نسبت به میزان آن رضایت دارد. ۴. مشتری در صورت انصراف از خدمات مذکور و یا تغییر در هر یک از مشخصات اعلام شده در فرم درخواست خدمات

با کفداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت با سستی مراتب را کتبا به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام نماید؛ در غیر اینصورت هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک ملت نخواهد بود.

۱۲۱) آنجا که ارائه خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت منوط به برقراری ارتباط مخبرانی می باشد، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط و یا خرابی سیستم پردازش داده ها، رویدادهای اجتناب ناپذیر و آنچه که خارج از کنترل باشد، بانک ملت مسئولیتی در قبال ارائه خدمات مذکور نخواهد داشت.

۱۲۲) تمامی حقوق ناشی از مالکیت و برند بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت برای بانک ملت محفوظ است. جبران خسارت و زیان ناشی از هر گونه کپی برداری، دستکاری، ویرایش، صدمه و سوء استفاده مشتری از نرم افزار مباشر ملت و بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات آنها بر عهده مشتری خواهد بود.

۱۲۳) بانک ملت می تواند در موقع که صلاح بداند در شرایط و مقررات خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و با خدمات مباشر ملت تغییرات لازم را اعمال نماید. این تغییرات از طریق رسانه های گروهی و یا کتبا و یا به هر روش دیگر که بانک اتخاذ نماید به اطلاع مشتری می رسد و مشتری از آن پس موظف به رعایت و اجرای آن می باشد.

۱۲۴) چنانچه پس از تغییر احتمالی در خدمات و همچنین شرایط و مقررات حاکم بر خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت، مشتری همچنان به استفاده از خدمات دو سامانه مذکور ادامه دهد، بانک این گونه تلقی می نماید که تغییرات اعلام شده مورد قبول و توافق مشتری قرار گرفته است. در مواردی که مشتری با تغییرات اعلام شده موافق نباشد می تواند کاربران مباشر ملت خود را در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی غیرفعال و حذف نماید و همچنین جهت قطع خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، کتبا مراتب را به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام نماید.

۱۲۵) کاربران مشتری متعهد به استفاده از خدمات بانکی و مالی مطابق با راهمهای کاربری، پیام ها و دستورالعمل های جاری در دو سامانه مذکور در این قرارداد می باشند. مسئولیت عدم مطابقت و آگاهی و عدم رعایت مندرجات مستندات و پیام ها بر عهده بانک ملت نخواهد بود.

۱۲۶) مسئولیت عدم تطابق و یا ناسازگاری دستگاه موبایل و یا تجهیزات مشتری و کاربران با استانداردها و دستورالعمل های اعمال شده در دو سامانه مذکور در این قرارداد بر عهده بانک ملت نخواهد بود.

۱۲۷) با استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت، مشتری رضایت خود مبنی بر دریافت پیام ها، اخطار ها و رسید انجام تراکنش ها را که بانک ملت به صورت الکترونیکی ارائه می نماید، اعلام می نماید. همچنین استاد دفاتر، گزارشات و عملیات الکترونیکی ضبط شده در سیستم های الکترونیکی بانک در مقابل ادعای مشتری، سند و دلیل معتبر خواهند بود.

۱۲۸) چنانچه مشتری شرایط و مقررات حاضر را رعایت ننماید بانک می تواند علاوه بر موارد قانونی (تظیر استفاده در موارد پوششویی، تقلب، انجام تراکنش و یا دسترسی های غیرمجاز، استفاده از دستگاه های موبایل آلوده به برنامه های مخرب و غیر ایمن)، هر زمان و بدون اطلاع قبلی خدمات کاربران مشتری را غیر فعال نماید.

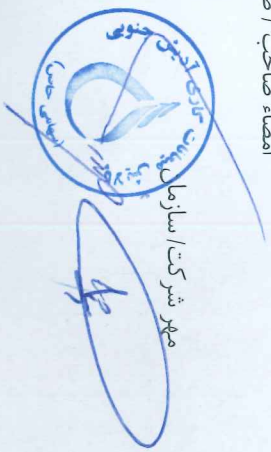
۱۲۹) بانک می تواند کلیه موضوعات منسوخ و اطلاعات مربوط به اشخاص ملحق به سوء استفاده از خدمات دو سامانه مذکور در این قرارداد را به مقامات انتظامی و تأمین مالی و تروریسم و سایر قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات و دستورالعمل های بانک قوانین مبارزه با پولشویی و تراکنش های نرم افزارهای ارائه شده به مشتری محرمانه بوده و حفظ محرمانگی آنها و عدم افشاء آنها می باشد، مگر آنجا که از ناحیه بانک در حدود تعیینی مجاز شمرده شده باشد. مشتری مکلف به جبران کلیه خسارات و زیانهای ناشی از عدم رعایت ضوابط فوق است.

۱۳۰) قوانین و مقررات حاکم بر این قرارداد، قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و همچنین بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ی می باشد.

ضمن تأیید اطلاعات مندرج در فرم فعالسازی خدمات سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت، شرایط و مقررات استفاده از دو سامانه مزبور به شرح فوق مطالعه و مورد قبول واقع گردید.

امضاء صاحب / صاحبان امضاء

تاریخ محل الصاق
تمبر



۵) چنانچه به هر علت رابطه بانک ملت با مشتری قطع شود، بانک می تواند مقررات و سند حاضر را فسخ نماید و مشتری حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

۶) مشتری مکلف است آگاهی تغییرات اعضای هیئت مدیره و صاحبان امضاء مجاز خود را در مواعید قانونی و مقرر به بانک ملت ارائه دهد. در غیر این صورت بانک ملت حق دارد ارائه هر گونه خدمت و امکان فعالیت بانکی را منوط به ارائه آگاهی مزبور نماید. تا آن زمان مسئولیت کلیه فعالیتها، رخدادها و سوء استفاده های احتمالی بر عهده مدیران قبلی و صاحبان امضاء معرفی شده بوده و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست.

۷) با افعال سازی خدمات سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای یک حساب، امکان استفاده از خدمات مذکور برای تمام حساب های مشتری فراهم خواهد شد.

۸) ارائه خدمات پرداخت و حواله اینترنتی منوط به داشتن سفته سخت افزاری امضاء الکترونیکی (توک) برای هر یک از صاحبان امضاء و بارگذاری نرم افزار مربوطه در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی می باشد.

۹) در صورت فعال سازی خدمت بانکی پرداخت در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، پرداخت وجه تعیین شده از حسابهای معرفی شده مشتری به صورت مکانیزه برداشت می شود.

۱۰) در صورتی که هنگام اجرای هر یک از عملیات های مالی در دو سامانه مذکور در این قرارداد، انجام عملیات به هر دلیلی (قطع ارتباط، بسته بودن حساب ذینفع و...) امکان پذیر نباشد، مبلغ برداشتی از حساب به صورت مکانیزه به حساب مشتری عودت می یابد.

۱۱) مبلغ برداشت شده از حسابهای مشتری بابت پرداخت قبوض، حواله و... از طریق بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت قابل مشاهده است. بدین ترتیب بانک ملت ملزم به ارائه رسید جداگانه بابت هر مرحله برداشت نمی باشد.

۱۲) خدمات مباشر ملت صرفاً برای اشخاص حقیقی متعلق به مشتری که از سوی کاربر ارشد مشتری در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تعریف می شود، ارائه می گردد. مشتری مجاز به فروش، اجاره و یا ایجاد دسترسی برای سایر اشخاص نبوده و بانک ملت به محض اطلاع از این امر تمامی خدمات مشتری را قطع نموده و مسئولیت جبران خسارت و زیان ناشی از این امر بر عهده مشتری می باشد، بانک هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست.

۱۳) استیجش صلاحیت و اهلیت قانونی استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و خدمات مباشر ملت که از سوی کاربر ارشد مشتری برای کاربران مشتری فراهم می شود بر عهده مشتری است.

۱۴) مسئولیت حفاظت از نام کاربری و گذروژه ورود کاربران به بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی و مباشر ملت بر عهده کاربران است. مشتری متعهد به ابلاغ مسئولیت مزبور به کاربران خود می باشد. جبران خسارت و زیان ناشی از عدم رعایت موارد مذکور در این بند، بر عهده بانک ملت نخواهد بود.

۱۵) مشتری متعهد است ازام بانک ملت ممت مبنی بر دانلود نرم افزار مباشر ملت از سایت و یا سایر مکان های معرفی شده از سوی بانک ملت را به کاربر مباشر ملت خود ابلاغ نماید. خسارت و زیان ناشی از استفاده از نرم افزارهای جعلی و غیرمجاز بر عهده بانک نخواهد بود.

۱۶) در موارد سرقت و یا مفقود شدن دستگاه موبایل، فراموشی و یا افشاء گذروژه، واگذاری و یا تغییر شماره موبایل، کاربر مباشر ملت متعهد است در اسرع وقت مراتب را جهت غیرفعال سازی کاربر و یا تغییر گذروژه به کاربر ارشد مشتری اعلام نماید؛ بانک ملت هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارت و زیان احتمالی در این رابطه نداشته و پاسخگو نیست. همچنین بانک ملت مسئولیتی در قبال خسارت و زیان احتمالی در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن یا به سرقت رفتن گذروژه کاربر ارشد مشتری در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی تا زمان اعلام و تغییر آن توسط شعبه عامل بانک ملت ندارد.

۱۷) امکان حذف و غیر فعالسازی کاربران که به هر دلیلی رابطه خود را با مشتری قطع نموده است از طریق سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی برای کاربر ارشد مشتری فراهم می باشد. در صورت عدم قطع دسترسی خدمات مباشر ملت این دسته از کاربران، ارائه خدمات به ایشان تا زمان انقضای زمان خدمات مزبور، از سوی بانک ملت ادامه خواهد یافت.

۱۸) مشتری متعهد است هر گونه اختلاف، مشکلات و قابلیت های سوء استفاده دو سامانه مذکور در این قرارداد که از سوی کاربران خود گزارش می شود را در اسرع وقت به بانک ملت اعلام نماید.

۱۹) کاربر مباشر ملت بایستی پیش از فروش و یا واگذاری گوشی تلفن همراه خود، نسبت به حذف کامل نرم افزار مباشر ملت از روی گوشی تلفن همراه اقدام نماید.

۲۰) هر گونه درخواست اطلاعات بانکی و یا انجام عملیات بانکی کاربران مشتری (در حیطه دسترسی های که کاربر ارشد مشتری برای کاربران تعیین می نماید) به منزله درخواست و عملیات بانکی مشتری تلقی می گردد. همچنین مسئولیت هر گونه اشتباه و خطای کاربران در انجام عملیات بانکی بر عهده بانک ملت نخواهد بود.