



+۵۰

پروژه خارج از کشور

+۵۰۰

مشتری

+۳۰

پروژه مدیریت خدمات

۲.....	راهکار مدیریت خدمات پرند در یک نگاه.....
۲.....	مشتریان راهکار مدیریت خدمات پرند در یک نگاه.....
۲.....	POB در خدمت مدیریت خدمات فناوری اطلاعات.....
۲.....	POB در خدمت فناوری اطلاعات صنعت بانکداری.....
۲.....	POB در خدمت بانک ملی ایران.....
۲.....	POB در خدمت بانک ملت.....
۲.....	POB در خدمت بانک آینده.....
۲.....	POB در خدمت بانک مسکن.....
۲.....	POB در خدمت فناوری اطلاعات صنعت پرداخت.....
۲.....	POB در خدمت آسان پرداخت پرشین.....
۲.....	POB در خدمت الکترونیک کارت دماوند.....
۲.....	POB در خدمت پرداخت الکترونیک سامان کیش.....
۲.....	POB در خدمت به پرداخت ملت.....
۲.....	POB در خدمت مدیریت سازمان‌ها.....
۲.....	POB در خدمت سازمان برنامه و بودجه.....
۲.....	POB در خدمت سازمان‌های IT محور.....
۲.....	POB در خدمت شرکت خدمات انفورماتیک.....
۲.....	POB در خدمت توسعه فن‌افزار توسن.....
۲.....	POB در خدمت شرکت داده‌ورزی سداد.....
۲.....	POB در خدمت فن‌آوران هوشمند بهسازان فردا.....
۲.....	POB در خدمت شرکت بهسازان ملت.....
۲.....	POB در خدمت زیرساخت امن خدمات تراکنشی.....
۲.....	POB در خدمت صنعت مخابرات و ارتباطات.....
۲.....	POB در خدمت شرکت مخابرات ایران.....
۲.....	POB در خدمت توسعه بازار خلاق برهان.....
۲.....	POB در خدمت سازمان‌های بیمه.....
۲.....	POB در خدمت بیمه متقابل کیش.....



راهکار مدیریت خدمات پرند در یک نگاه

تنها ابزار موجود در لیست Pink Elephant
دارای نمایندگی رسمی در ایران

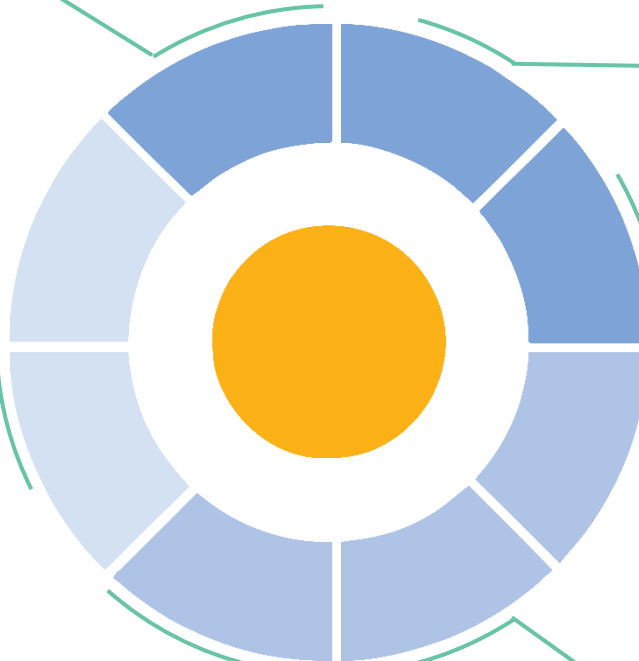
بالغ بر ۱۰ سال تجربه
حاصل از همکاری با
بیش از ۳۰ مشتری

مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
IT Service Management

بر پایه یکی از برترین
ابزارهای مدیریت
خدمات دنیا
Wendia POB

مدیریت خدمات سازمانی
Enterprise Service Management

بیشترین پوشش
فرآیندی ITIL



گروه فناوری پرند

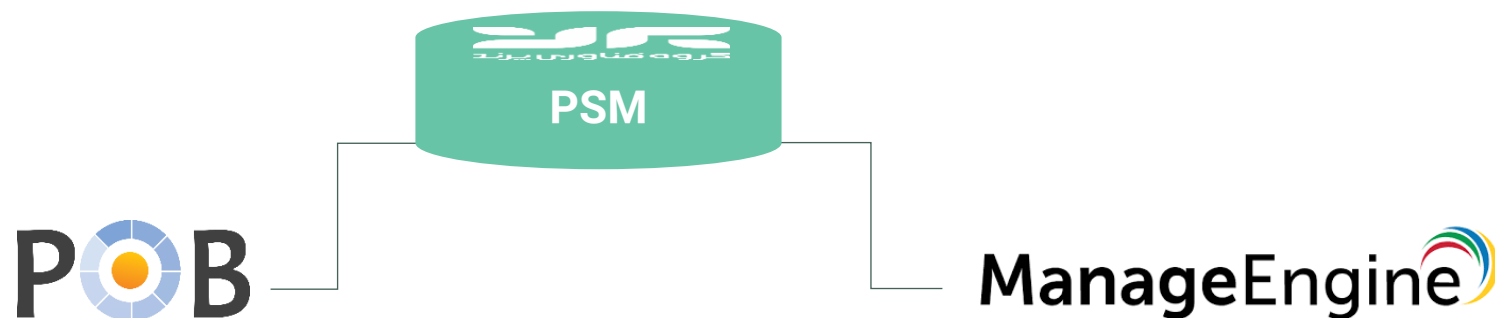
دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه



POB ریل

• سریع • منعطف • یکپارچه

مشتریان راهکار مدیریت خدمات پرند در یک نگاه



ITSM

ESM

BIZ

ICT

Insurance

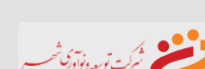
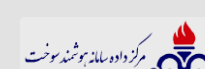
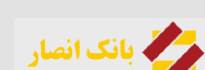
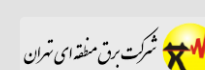
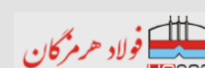
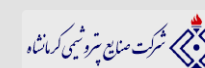
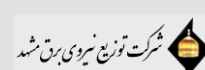
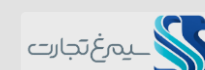
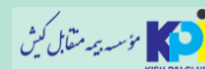
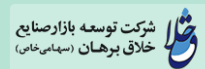
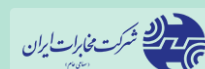
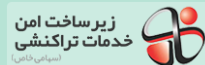
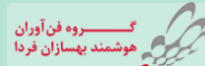
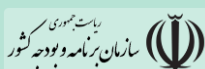
Banks

PSP

Organization

Pure IT

Telecom



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

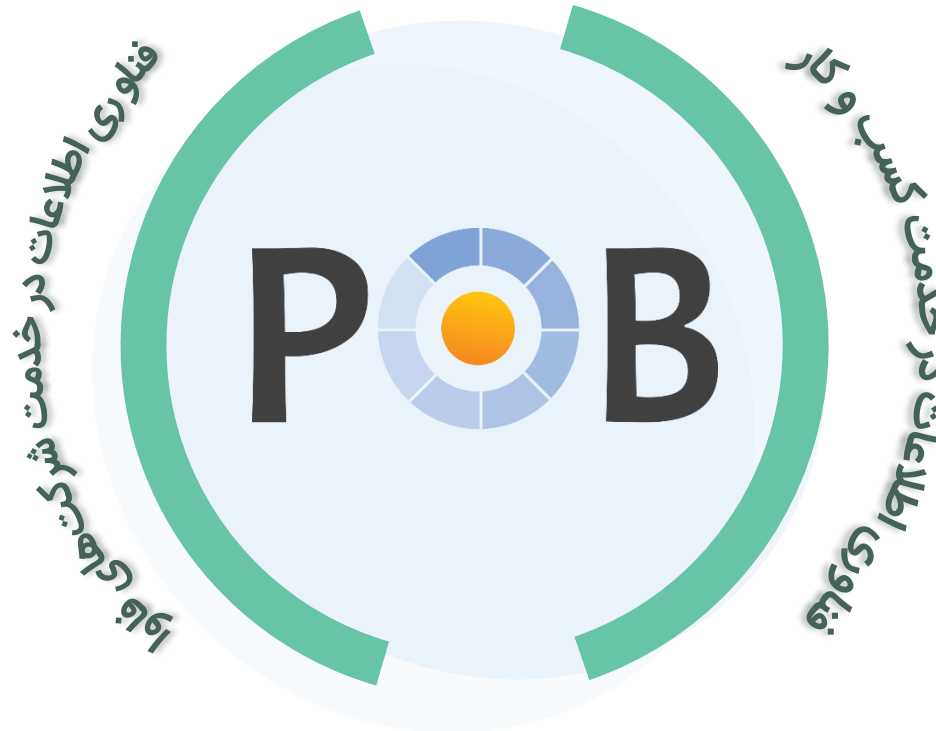
POB در خدمت مدیریت خدمات فناوری اطلاعات



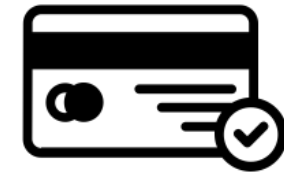
فناوری ارتباطات



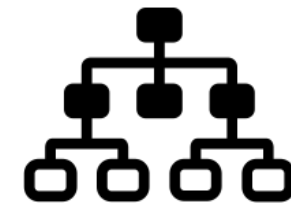
مخابرات و ارتباطات



صنعت بانکداری



صنعت پرداخت



سازمان‌ها و وزارتخانه‌ها



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

POB در خدمت فناوری اطلاعات صنعت بانکداری

- مدیریت جامع خدمات فناوری اطلاعات؛ توانمندساز پاسخگویی به انتظارات ۲۴*۷ مشتریان بانک و بهبود تجربه کاربری با خدمات سلف سرویس
- یکپارچگی و نظام‌مندی فرآیندهای فناوری اطلاعات با وجود پیچیدگی اکوسیستم بانک‌ها
- پشتیبان نوآوری و مدیریت تغییرات در صنعت پویای بانکداری (پشتیبانی از همکاری بانک با استارت‌آپ‌ها و بهره‌برداری از فین‌تک‌ها)
- مدیریت نامحدود دارایی در طول چرخه حیات آن‌ها
- مدیریت بهینه عوامل تاثیرگذار در خدمات (دارایی‌ها، سرمایه انسانی، واحدهای کاری، پیمانکاران، الزامات رگولاتور، قراردادهای SLA، بهای تمام شده و...) با تعریف انواع شاخص‌های عملکردی
- راهکار سطح Enterprise با توجه به تعدد کسب و کار، مقیاس بزرگ بانک‌ها و توزیع جغرافیایی آن‌ها

بانک آینده
AYANDEH BANK



بانک مسکن



بانک ملت
bank mellat



بانک ملی ایران



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

POB در خدمت بانک ملی ایران



- بزرگترین استقرار نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات در خاورمیانه (از منظر دامنه کاربری و پیاده‌سازی فرآیندهای ITIL)
- بزرگترین بانک جهان اسلام
- بزرگترین شرکت ایرانی
- توزیع جغرافیایی در حدود ۳۵۰۰ نقطه کشور
- محدوده کاربری بالغ بر ۵۵۰۰۰ نفر



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

پیش از POB

- بهره‌مندی از ابزار Microsoft CRM
- جهت ردگیری درخواست‌ها و مشکلات کاربران



چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

۱. ضعف اساسی ابزار پیشین در یکپارچه‌سازی با اکوسیستم فناوری اطلاعات بانک
۲. عدم پشتیبانی از تقویم هجری شمسی
۳. عدم قابلیت ابزار در پوشش فرایندهای مدیریت تغییر (Change Management)، مدیریت دارایی و پیکربندی (Service Asset and Configuration Management)، مدیریت پیمانکاران (Supplier Management)
۴. عدم بهره‌مندی از پشتیبانی شرکت توسعه‌دهنده ابزار (شرکت Microsoft)
۵. کارکرد ابزار پیشین محدود به ردگیری درخواست‌ها و عدم پاسخگویی به نیازهای نظارتی و گزارش‌دهی
۶. عدم انعطاف در اختصاصی‌سازی حسب نیازمندی‌های بانک ملی



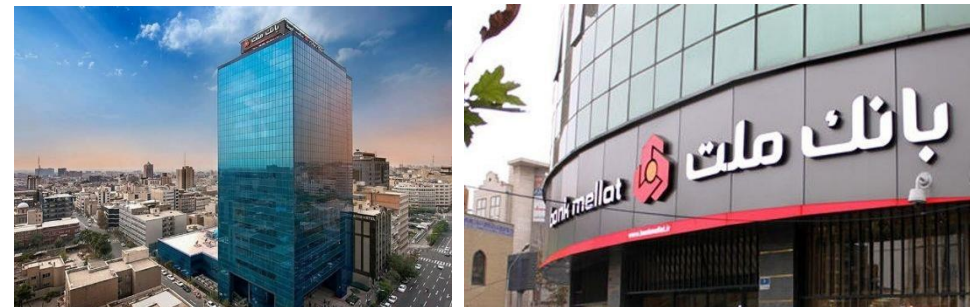
گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

POB در خدمت بانک ملت



- برترین بانک تجاری کشور
- محبوب‌ترین بانک کشور در سال ۱۳۹۶ به انتخاب مشتریان شبکه بانکی
- کسب مقام برتر در سال های ۲۰۰۰ و ۲۰۰۲ از سوی موسسه بین‌المللی The Banker
- توزیع جغرافیایی در حدود ۱۵۰۰ نقطه کشور
- محدوده کاربری قریب به ۲۰۰۰۰ نفر



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- بهره‌مندی از ابزار داناپرداز

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

۱. عدم پشتیبانی ابزار هلمپ دسک پیشین از فرآیندهای مدیریت خدمات بر اساس ITIL
 ۲. پیچیدگی منحصر به فرد عملیات فناوری اطلاعات توزیع شده در بانک و مجموعه فناوری اطلاعات
- شایان ذکر است فرآیند انتخاب ابزار بانک ملت، مأموریت شرکت مهندسی صنایع یاس ارغوانی بوده که متخصصین این شرکت پس از ۲ سال بررسی دقیق تمامی ابزارهای این حوزه (اعم از داخلی و خارجی) در نهایت راهکار Wendia POB را به عنوان کامل‌ترین راهکار جهت پوشش انتظارات فعلی و نیازهای آتی بانک انتخاب نمودند.
 - از مصادیق افزوده شدن به انتظارات از Wendia POB، می‌توان به پیاده‌سازی مدیریت ریسک فناوری اطلاعات پس از پروژه مدیریت خدمات اشاره نمود.



POB در خدمت بانک آینده



بانک آینده
AYANDEH BANK

- بهترین بانک ایران از نظر مؤسسه یورومانی در سال ۲۰۱۸
- توفیق در اخذ جایزه قابل اعتمادترین و پربازده‌ترین بانک ایران
- کسب رتبه ۱۸ میان تمامی شرکت‌های ایرانی در آخرین لیست منتشره IMI100
- منتخب موسسه بین المللی The Banker به عنوان بانک سال ایران در سال‌های ۲۰۱۷ و ۲۰۱۸ میلادی
- توزیع جغرافیایی در حدود ۲۰۰ نقطه کشور
- محدوده کاربری بالغ بر ۴۰۰۰ نفر



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- بهره‌مندی از ابزار داناپرداز

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

۱. عدم پشتیبانی ابزار هلمپ‌دسک پیشین از فرآیندهای مدیریت خدمات بر اساس ITIL به طور خاص:

- مدیریت درخواست‌ها (Request Management)
- مدیریت رویدادها (Event Management)
- مدیریت رخدادها (Incident Management)
- مدیریت مشکلات (Problem Management)

۲. بار کاری زیاد منابع انسانی به دلیل غیرساخت‌یافته بودن ابزار پیشین

۳. نیاز به مکانیزمی جهت رفع مشکلات کاربران به صورت خودیار (Self Service Portal)

۴. پیچیدگی مدیریت پیمانکاران

۵. ضعف در یکپارچه‌سازی با سایر ابزارهای موجود



POB در خدمت بانک مسکن

- بانک عامل در حوزه تسهیلات مسکن
- توزیع جغرافیایی بالغ بر ۱۳۰۰ نقطه کشور



بانک مسکن



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- بهره‌مندی از ابزار گاما هلپ دسک

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- عدم پشتیبانی ابزار هلپ دسک از فرآیندهای طراحی شده مبتنی بر ITIL توسط مشاور بانک
- ضعف در ثبت و بروزرسانی انواع اقلام پیکربندی (فیزیکی، مجازی، اسناد و سازمانی و...)، دسته‌بندی و ارتباط میان آن‌ها
- نیاز به نمایش گرافیکی انواع پیکربندی‌ها
- نیاز به یکپارچگی با داده‌های تجمیع و تفکیک شده در ارتباط با دیگر منابع اطلاعاتی سیستم مدیریت پیکربندی
- ضعف در صحت‌سنجی داده‌ها و رکوردهای اقلام پیکربندی با دریافت اطلاعات از محیط عملیاتی و فیزیکی به صورت خودکار یا دستی
- نیازمند یکپارچگی میان فرآیندها نظیر مدیریت رخدادها و مدیریت اقلام پیکربندی
- مدیریت چرخه حیات کامل مدیریت درخواست‌ها، مشکلات و اقلام پیکربندی
- چالش در نگهداری داده‌های موجود در ابزار پیشین



POB در خدمت فناوری اطلاعات صنعت پرداخت

- مدیریت جامع خدمات فناوری اطلاعات؛ توانمندساز پاسخگویی به درخواست‌ها و مسائل ۲۴*۷ پذیرندگان (پایانه‌های فروشگاهی، درگاه‌های پرداخت اینترنت و موبایل) و بهبود تجربه کاربری با خدمات سلف‌سرویس
- پشتیبانی از فرآیندهای توسعه چابک، عملیات و نگهداری نسخ نرم‌افزاری (درگاه‌های پرداخت اینترنتی و برنامه کاربردی موبایل)
- معماری سرویس‌گرا جهت فراخوانی سرویس‌های مربوط به اعلام خرابی و رخداد از طریق برنامه کاربردی موبایل و سایر سامانه‌ها
- یکپارچگی و نظام‌مندی فرآیندهای فناوری اطلاعات در عین پشتیبانی از نوآوری و مدیریت تغییرات در صنعت به شدت رقابتی پرداخت
- ایجاد هم‌افزایی از طریق سازگاری نظام‌مند خدمات پرداخت و خدمات شرکت‌های ثالث (۳th Party)
- مدیریت نامحدود دارایی در طول چرخه حیات آن‌ها
- مدیریت بهینه عوامل تاثیرگذار در خدمات (دارایی‌ها، سرمایه انسانی، واحدهای کاری، پیمانکاران، الزامات رگولاتور، قراردادها و SLAها، بهای تمام شده و...) با تعریف انواع شاخص‌های عملکردی
- راهکار سطح Enterprise با توجه به تعدد درگاه‌ها، مقیاس بزرگ شرکت‌های پرداخت و توزیع جغرافیایی آن‌ها



پرداخت الکترونیک
سامان کیش
(سهامی عام)



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

POB در خدمت آسان پرداخت پرشین

- تنها دارنده گواهینامه ISO/IEC20000 سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) در ایران که ممیزی آن بر اساس ابزار و کاملاً منطبق بر ITIL انجام شده است
- نخستین PSP دارنده گواهینامه ISO/IEC20000 سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) از شرکت IMQ ایتالیا
- بزرگترین ارائه‌دهنده خدمات پرداخت همراه در کشور
- کسب رتبه اول در میان شرکت‌های گروه رایانه‌ای بر اساس لیست IMI100 طی دو سال گذشته

آسان پرداخت
ASAN PARDAKHT



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

پیش از POB

- بهره‌برداری محدود از ابزار در حال توسعه توسط تیم داخلی



چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- عدم آمادگی و سازگاری ابزار در حال توسعه توسط تیم داخلی با ITIL با وجود هدف‌گذاری جهت اخذ گواهینامه ISO/IEC 20000

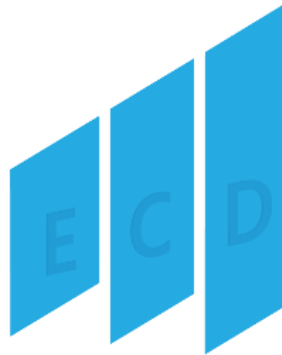


POB در خدمت الکترونیک کارت دماوند

- یکی از ۱۲ شرکت موفق به کسب مجوز پرداخت از بانک مرکزی
- ارائه دهنده انواع راهکارهای پرداخت:

- درگاه پرداخت اینترنتی
- برنامه کاربردی
- کارت خوان موبایلی
- کارت خوان هوشمند
- کارت خوان سیار
- کارت خوان ثابت

دماوند
DAMAVAND
شرکت الکترونیک کارت



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- عدم استفاده از ابزار جهت مدیریت خدمات

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- عدم امکان شناسایی ریشه رخدادها و اختلالات در خدمات
- نیاز به بستری جهت تحلیل و آنالیز تاثیر دارایی‌ها بر خدمات
- فقدان مدیریت بهینه ظرفیت
- نیازمند راه‌اندازی ابزارهای مدیریت شبکه SolarWinds و Zabbix
- ضعف یکپارچه‌سازی با سایر ابزارها
- نیاز به نمایش ارتباط اقلام پیکربندی با خدمات قابل ارائه شرکت
- ضعف در یکپارچگی با سایر فرآیندهای جاری شرکت
- نیاز به استقرار سریع
- چالش، در نگهداری، اطلاعات بیشترین



POB در خدمت پرداخت الکترونیک سامان کیش

پرداخت الکترونیک
سامان کیش
(سهامی عام)

4

- در زمره سه شرکت برتر بازار تجارت الکترونیک
- رتبه اول ارائه‌دهنده خدمات پرداخت اینترنتی در نظام بانکی کشور
- کسب رتبه نخست از شورای عالی خدمات انفورماتیک کشور
- گواهینامه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO27001:2013 از موسسه ISC استرالیا
- استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO9001:2008
- کسب رتبه ۲۳ از نشریه معتبر نیلسون ریپورت در سال ۲۰۱۷
- پیشرو بازار PSP با بیشترین سهم تراکنش و پذیرنده در کشور
- نخستین ارائه‌دهنده خدمات پرداخت اینترنتی از سال ۱۳۸۳



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- عدم استفاده از ابزار جهت مدیریت خدمات

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- نیاز به استقرار سریع
- ضعف در انواع جریان‌های کاری و مدل‌های درخواست، رخداد و تغییرات
- نیاز به گزارش‌های مدیریتی بر اساس شاخص‌های گوناگون
- نیاز به تعریف فرم‌های متنوع به ازای فرآیندها
- ضعف در کنترل سطوح دسترسی به تفکیک نقش‌های سازمانی



POB در خدمت به پرداخت ملت



- شروع فعالیت از سال ۱۳۸۴ به عنوان ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیکی (PSP)
- کسب رتبه نخست در حوزه پایانه‌های فروشگاهی با داشتن بیشترین سهم تراکنش و پذیرنده در کشور
- دارنده مجوز رسمی از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- کسب رتبه ۱۶ از نشریه معتبر نیلسون ریپورت میان ۱۵۰ شرکت PSP دنیا



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

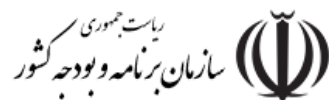
- استفاده از ابزار Jira در برخی از معاونت‌ها

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- ساختار جزیره‌ای و عدم تعاملات موثر میان معاونت‌ها
- عدم جاری‌سازی صحیح و سیستمی فرآیندهای ITIL
- عدم وجود ابزار یکپارچه و پاسخگو به نیازهای تمامی معاونت‌ها
- پاسخگویی موثر به نیازهای آحاد مشتریان در حوزه پرداخت الکترونیک و افزایش رضایتمندی آنان
- یکپارچگی با سایر ابزارهای مورد استفاده شرکت



POB در خدمت مدیریت سازمان‌ها



- مدیریت جامع خدمات فناوری اطلاعات سازمان؛ توانمندسازی پاسخگویی به درخواست‌ها و مسائل ۲۴*۷ سایر ارکان سازمان و بهبود تجربه کاربری با خدمات سلف سرویس
- پشتیبانی از استقرار انواع فرآیندها مبتنی بر بهین‌روش ITIL
- مدیریت نامحدود دارایی در طول چرخه حیات آن‌ها
- مدیریت بهینه عوامل تاثیرگذار در خدمات (دارایی‌ها، سرمایه انسانی، واحدهای کاری، پیمانکاران، الزامات رگولاتور، قراردادها و SLAها، بهای تمام شده و...) با تعریف انواع شاخص‌های عملکردی
- افزایش شفافیت تعاملات میان ارکان سازمان
- مدیریت بهینه تعاملات و ارتباطات با ارکان داخلی، تامین کنندگان و همکاران تجاری
- ایجاد سینرژی در راستای بهبود روش‌های سنتی و ساختار بروکراتیک سازمان‌ها
- راهکار سطح Enterprise با وجود تعدد و توزیع جغرافیایی سازمان‌ها

POB در خدمت سازمان برنامه و بودجه



- از معدود سازمان‌های با نظارت مستقیم نهاد محترم ریاست جمهوری
- دارنده رتبه ۷ در آخرین ارزیابی‌های مرتبط با جایزه دولت الکترونیک



- نرم افزارهای مختلف داخلی و متفرقه (نسخ بدون پشتیبانی خارجی)

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- ضعف در یکپارچگی سامانه‌های مانیتورینگ
- پیچیدگی تغییر ساختار بروکراتیک سازمان و مقارمت در برابر تغییر
- نیاز به تولید گزارشات بلادرنگ
- عدم هم‌راستایی نرم‌افزارهای یادشده با مدیریت جامع خدمات فناوری اطلاعات مبتنی بر ITIL
- عدم بهره‌وری موثر ابزارهای مذکور در جهت برنامه های مدیریت مرکز توسعه سیستم‌ها به منظور افزایش بلوغ
- نیاز به جستجوی موثر میان رخدادهای ثبت شده
- قدیمی بودن برخی از سامانه‌های مورد استفاده و نیاز به ویژگی‌های جدید
- نیاز به مکانیزم کنترلی بر اقلام پیکربندی سازمان
- نیاز به بازطراحی فرآیندها و انجام اقدامات اصلاحی



POB در خدمت سازمان‌های IT محور



- مدیریت جامع خدمات فناوری اطلاعات سازمان؛ توانمندساز پاسخگویی به درخواست‌ها و مسائل ۲۴*۷ سایر ارکان سازمان و بهبود تجربه کاربری با خدمات سلف سرویس
- مدیریت نامحدود دارایی در طول چرخه حیات آن‌ها
- افزایش شفافیت تعاملات میان ارکان سازمان
- راهکار سطح Enterprise با وجود تعدد و توزیع جغرافیایی سازمان‌ها
- مدیریت موثر تعاملات بین واحدی، تامین کنندگان و همکاران بیرون از سازمان
- ارزیابی عملکرد فردی و سازمانی بر اساس شاخص‌های گوناگون
- بهینه‌سازی فرآیندهای جاری سازمان



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

POB در خدمت شرکت خدمات انفورماتیک



شرکت خدمات انفورماتیک

- دارنده رتبه نخست از شورای عالی انفورماتیک از بین شرکت‌های انفورماتیکی فعال کشور
- دومین شرکت فعال در زمینه فناوری اطلاعات در بورس تهران
- اولین و بزرگ‌ترین شبکه ارتباطات بانکی شعب، خودپردازها و کارتهای بانکی و تنها ارائه‌کننده شبکه ارتباطی بین بانکی برای خدمات بین بانکی مانند شتاب، شاپرک، ساتنا، پایا، چکاوک و سایر سامانه‌های حاکمیتی
- تنها شرکت ایرانی موفق به دریافت ۳ جایزه برجسته «جشنواره بین‌المللی خوارزمی» به‌عنوان معتبرترین جایزه پژوهشی خاورمیانه در سال‌های ۱۳۸۰، ۱۳۸۸ و ۱۳۹۳



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

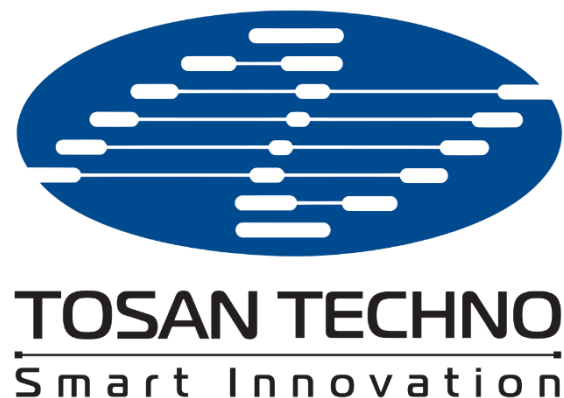
- نرم افزار توسعه داده شده داخلی

چالش ها و انگیزه های مهاجرت به POB

- ضعف یکپارچگی در فرآیندها
- ضعف در مدیریت پایگاه داده مدیریت پیکربندی و ارتباط آن با فرآیندهای تعریف شده
- ضعف در مدیریت موثر ظرفیت های سازمان
- پاسخ دهی به الزامات و سیاست های امنیتی
- نیاز به یک ابزار واحد و یکپارچه در سطوح مختلف معاونت ها
- نیاز به مکانیزم های بروز امنیتی



POB در خدمت توسعه فن افزار توسن



- به عنوان عضوی از گروه توسن
- شرکتی پیشگام در حوزه فینتک
- تاسیس در سال ۱۳۸۹ با هدف توسعه نرم افزار و ساخت سخت افزار برای بخش بانکی و پرداخت
- دارنده گواهینامه مدیریت کیفیت ATEC AP در سال ۲۰۱۸
- دارنده جایزه بهترین توزیع کننده PAX در سال ۲۰۱۴
- فعال در بخش های مختلف تولید، واردات، پشتیبانی و نگهداری
- توزیع جغرافیایی در ۳۱ استان کشور
- محدوده کاربری بالغ بر ۲۰۰ نفر



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- بهره‌مندی از ابزارهای مختلف نظیر JIRA و BPMS شرکت تذرو

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- ناهمگونی ابزارهای موجود در معاونت‌های مختلف
- قطع زنجیره ارتباطی و مفقودشدن فعالیت‌ها و خروجی‌ها
- فقدان اولویت‌بندی‌های تعریف‌شده در چرخش‌های کاری
- ضعف در مدیریت درخواست‌ها از ابتدای دریافت درخواست تا تحویل آن
- کنترل چرخه حیات خدمات و محصولات
- پیاده‌سازی متدولوژی اسکرام در ابزار، مدیریت اسپرینت‌ها و خروجی‌های هر یک
- مدیریت برنامه‌ریزی‌های کلان معاونت‌ها و کنترل میزان تحقق آن‌ها
- کنترل ارتباطات میان معاونت فروش و امور مشتریان و معاونت خدمت
- مدیریت فرآیند انتشار و استقرار در ابزار نظیر مدیریت نسخ منتشرشده



POB در خدمت شرکت داده‌ورزی سداد



- دارنده رتبه نخست نوآوری‌های برتر بانکی برای سامانه بام در
- ششمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت
- دارنده رتبه نخست از سوی شورای عالی انفورماتیک در زمینه‌های:
 - مشاوره و نظارت بر اجرای طرح‌های انفورماتیک
 - تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری
 - ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری تولید داخل
 - شبکه داده‌ها
 - خدمات پشتیبانی
 - آموزش و پژوهش
- دامنه کاربری بالغ بر ۱۷۰۰ متخصص (عمدتاً فناوری اطلاعات)
- یکی از بزرگترین اکوسیستم‌های فناوری اطلاعات کشور (خدمات، نرم‌افزار، سخت‌افزار و...)



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- عدم پشتیبانی کامل و کارآمد ابزار JIRA؛ پوشش فقط ۴ فرایند ITIL (مدیریت تغییر، مدیریت وقایع، مدیریت مشکل و مدیریت درخواست)
- مشکلات ناشی از عدم انطباق با فرهنگ کاری ایران زمین (به‌خصوص تقویم شمسی هجری)
- انعطاف کم در اختصاصی‌سازی با نیازمندی‌های سداد
- ضعف در مقیاس



POB در خدمت فن‌آوران هوشمند بهسازان فردا

گروه فن‌آوران
هوشمند بهسازان فردا



- به عنوان یکی از ۱۰ شرکت پیشرو ایران در حوزه بانکداری
- کسب رتبه دوم گروه رایانه و فعالیت‌های وابسته
- نخستین شرکت تخصصی IT ایجادشده توسط بانک ملت
- عهده‌دار ایجاد هم‌راستایی و هم‌افزایی در مجموعه شرکت‌های فناوری اطلاعات بانک ملت
- ظرفیت فوق‌العاده در همکاری با سایر نهادها و سازمان‌های کشور
- دارنده پروژه‌های ملی موفق در کارنامه خود نظیر پروژه‌های کارت سوخت و سامانه تدارکات الکترونیک دولت (ستاد)



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- عدم استفاده از ابزار جهت مدیریت خدمات

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- حصول اطمینان از تطابق خطوط کسب و کار تحت سرپرستی خود با نیازمندی‌های فعلی و آتی بانک ملت

* گروه فن‌آوران هوشمند به‌سازان فردا به عنوان یک نقش حاکمیتی و در راستای تحقق مأموریت‌های یادشده، نسبت به خریداری محصول برای برخی شرکت‌های زیر مجموعه مبادرت ورزیده است.



POB در خدمت شرکت بهسازان ملت

شرکت بهسازان ملت

بانکداری نوین



- به عنوان هسته اصلی و نخستین عضو از گروه فن‌آوران هوشمند بهسازان فردا
- نقش‌آفرینی پررنگ در کسب و کار بانک ملت و تقویت جایگاه رقابتی آن در نظام بانکداری کشور
- یکی از بزرگ‌ترین مجموعه‌های تخصصی فناوری اطلاعات کشور
- ارائه دهنده سامانه متمرکز بانکداری ریالی و ارزی
- پاسخدهی به طیف جامعی از خدمات در حوزه های پشتیبانی عملیات بانکی در صف و ستاد بانک ملت، بانکداری اینترنتی، همراه بانک و سایر حوزه های ملی همچون توسعه، پشتیبانی و راهبری سامانه تدارکات الکترونیک دولت



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- بهره‌مندی از ابزار JIRA

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- ضعف در مدیریت دانش و مستندات
- ضعف در ارتباطات و ساختار جزیره‌ای واحدها
- شفاف‌سازی عملکرد ارکان سازمان
- نیاز به دسترسی تحت وب
- نیاز به ابزار جهت جاری‌سازی فرآیندهای طراحی شده



POB در خدمت زیرساخت امن تراکنشی



زیر ساخت امن
خدمات تراکنشی

- یکی از شش شرکت زیرمجموعه گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا (هولدینگ بهسازان ملت)
- کسب گواهینامه خدمات عملیاتی افتا در حوزه پیاده سازی مرکز عملیات امنیت

گروه فناوری پرند با افتخار اعلام می‌دارد، افزایش مجموعه مشتریان این شرکت محدود به قابلیت‌های منحصر به فرد ابزار و و نیز توانایی‌های پرسنل متخصص و کارآمد خویش نبوده و شماری از مشتریان به واسطه توصیه مشتریان موجود جذب شده‌اند. بدیهی است این نوع روش جذب مشتریان به جز از رضایت واقعی و کافی مشتریان امکان پذیر نخواهد بود. شرکت زیرساخت امن خدمات تراکنشی (ارائه دهنده خدمات زیرساخت فناوری اطلاعات به بانک ملت) از جمله مشتریان گروه فناوری پرند می‌باشد که با این رویکرد و با توصیه بانک ملت به جمع مشتریان پرند افزوده شده است.



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- بهره‌مندی از ابزار توسعه داده شده داخلی

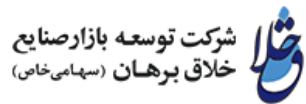
چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- عدم پشتیبانی موارد ذیل در ابزار توسعه داده شده:
 - قابلیت نگهداری سوابق درخواست‌ها، رویدادها و رخدادها
 - امکان ارجاعات خودکار در خصوص هر فرآیند
 - ضعف در دریافت بازخوردها و کنترل اقدامات اصلاحی
 - امکان گزارش‌گیری، پایش و کنترل تمامی اقلام پیکربندی
- ضعف در یکپارچگی با نرم‌افزارهای موجود در بانک ملت
- نیاز به استقرار سریع
- راه‌اندازی موضوع مدیریت خدمات فناوری اطلاعات در بخش مرکز داده



POB در خدمت صنعت مخابرات و ارتباطات

- مدیریت جامع خدمات فناوری اطلاعات سازمان؛ توانمندساز پاسخگویی به درخواست ها و مسائل ۲۴*۷ مشتریان و بهبود تجربه کاربری با خدمات سلف سرویس
- یکپارچه سازی کانال های ارتباطی و تجمیع اطلاعات مرتبط با آنها در ابزاری واحد
- جاری سازی و اتوماسیون بهینه فرآیندها
- مدیریت سبد خدمات و کنترل تعهدات
- مدیریت نامحدود دارایی در طول چرخه حیات آنها
- مدیریت بهینه تعاملات و ارتباطات با ارکان داخلی، تامین کنندگان و همکاران تجاری



POB در خدمت شرکت مخابرات ایران



- دارنده رتبه ۱۱ در لیست اخیر IMI100 (منتشر شده در سال ۹۷)
- یکی از مهم‌ترین سازمان‌های پیشرو در ارائه خدمات یکپارچه
- دیجیتال و سفارشی‌سازی شده در کلاس جهانی
- شرکت برتر گروه ارتباطات و مخابرات از سوی مدیریت صنعتی
- رتبه پنجم در بالاترین ارزش افزوده (۱۰۰ شرکت برتر کشور - سال ۹۴)
- رتبه سوم در بالاترین ارزش بازار (۱۰۰ شرکت برتر کشور - سال ۹۴)
- رتبه چهارم در بیشترین سودآوری (۱۰۰ شرکت برتر کشور - سال ۹۴)
- رتبه پانزدهم در میزان فروش و درآمد (۱۰۰ شرکت برتر کشور - سال ۹۴)
- جایزه ملی، تندیس بلورین گواهینامه ارزیابی مدیریت مالی سال‌های ۹۲ لغایت ۹۴

*شایان ذکر است انتخاب راهکار POB پس از ماه‌ها ارزیابی دقیق تیم متخصص شرکت مخابرات ایران و نیز تست سایر نرم‌افزارهای داخلی صورت پذیرفت.



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

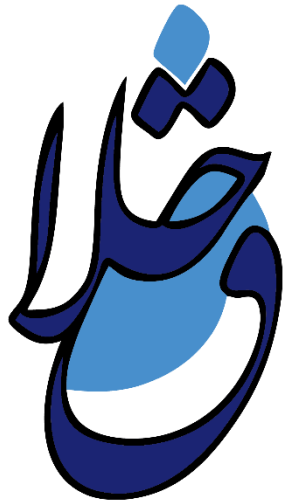
- عدم بهره‌برداری از یک ابزار یکپارچه

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- ضعف در اطلاع رسانی کاربرها/کارشناسان از وضعیت رسیدگی به درخواست‌ها و پاسخ‌دهی به آن‌ها
- ضعف در ضبط و پیگیری رخدادها و شکایات
- ضعف در مدیریت دانش
- شفافیت در کسب و کار و رعایت حقوق مشتریان
- مدیریت چرخه تمامی درخواست‌های سرویس
- تسهیل بازیابی سرویس‌های عملیاتی معمولی با حداقل میزان اهمیت (impact) تجاری
- مانیتور کردن و پاسخگویی و حل مشکل در بازه زمانی مشخص شده در قرارداد و SLA
- قابلیت یکپارچگی با سایر ابزارها



POB در خدمت توسعه بازار خلاق برهان



شرکت توسعه بازار صنایع
خلاق برهان (سهامی خاص)

- تاسیس در سال ۱۳۹۰ به عنوان شرکتی دانش بنیان در پردیس علوم و فناوری دانشگاه تهران
- فعال در عرصه شرکت‌های فعال در حوزه فناوری اطلاعات کشور
- با هدف توسعه زیرساخت‌های فناورانه نشر محصولات فرهنگی کشور و کمک به شرکت‌های نوپا در این امر
- ارائه خدمات مرتبط با تولید، نشر، تحویل و درآمدزایی از محتوای صوتی و تصویری به واسطه توسعه مجموعه کاملی از محصولات زیرساختی به تولیدکنندگان محتوا با کمترین هزینه



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- عدم بهره‌برداری از ابزار

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- نیاز به ابزاری جهت مدیریت ارتباط با مشتریان



POB در خدمات سازمان‌های بیمه



- مدیریت جامع خدمات بیمه‌ای؛ توانمندساز پاسخگویی به درخواست‌ها و مسائل ۲۴*۷ بیمه‌گران و بهبود تجربه کاربری با خدمات سلف سرویس
- مدیریت انواع بیمه‌ها، بیمه‌نامه‌ها، بیمه‌گران و بیمه‌گزاران
- خودکارسازی انواع رویه‌ها نظیر صدور بیمه‌نامه و یا دریافت خسارت
- افزایش شفافیت تعاملات میان بیمه‌گران و بیمه‌گزاران



POB در خدمت بیمه متقابل کیش



مؤسسه بیمه متقابل کیش

- تاسیس در اسفندماه ۱۳۸۹
- تحت نظارت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- با هدف تحت پوشش قرار دادن مسئولیت مالکان کشتی‌های ایرانی در قبال اشخاص ثالث با ارایه روش‌های نوین و به کارگیری متخصصان دریایی و بیمه کشور
- ارایه دهنده خدمات متناسب با استانداردهای بین المللی



گروه فناوری پرند

دارای بیشترین تجربه استقرار ITSM در ایران و نماینده انحصاری Wendia AG International در خاورمیانه

- عدم بهره‌برداری از ابزار

چالش‌ها و انگیزه‌های مهاجرت به POB

- در دسترس بودن اطلاعات کشتی، بیمه گزار، بیمه نامه‌ها و... در یک پایگاه داده جامع
- کنترل تامین‌کنندگان و وضعیت قراردادهای اتکایی
- امکان تعریف فرمول‌های ترکیبی، نظیر حق بیمه، خسارت و... و ارائه نمودارهای تحلیلی
- امکان تدوین انواع گزارشات مدیریتی و مقایسه‌ای در خصوص وضعیت بیمه‌نامه‌ها، مطالبات، خسارات و...
- نیاز به تحلیل و ارزیابی ریسک
- نیاز به تعریف انواع بیمه‌گزارها و مدیریت بهینه آن‌ها
- نیاز به تعریف بیمه‌ها و صدور خودکار بیمه‌نامه





www.parand.ir
info@parand.ir

آدرس: تهران، خیابان خرمشهر، خیابان عربعلی، کوچه دوم، پلاک ۲۱، واحد ۴
کدپستی: ۱۵۵۴۶۳۶۱۱۵ تلفن: ۸۸۵۰۱۳۵۷ نمابر: ۸۸۵۰۱۳۵۸